

|  |
| --- |
| − организовать места парковки автомобилей не ближе 50 м от мест скопления людей;  − подготовить необходимое количество планов осмотра объекта, в которых указать пожароопасные места, порядок и сроки контрольных проверок мест временного складирования, контейнеров-мусоросборников, урн и т.п.;  − освободить от лишних предметов служебные помещения, где расположены технические установки;  − обеспечить регулярное удаление из здания отходов, освободить территорию от строительных лесов и металлического мусора,  − контейнеры-мусоросборники по возможности установить за пределами зданий объекта;  − довести до всего персонала учреждения номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность определенные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.  *б) Действия при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство (ВУ):*  **Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:**  − наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоленты;  − подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;  − от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.  **Причины, служащие поводом для опасения:**  − нахождение подозрительных лиц до обнаружения этого предмета;  − угрозы лично, по телефону или в почтовых отправлениях.  **Действия:**  1. Не трогать, не подходить, не передвигать обнаруженный подозрительный предмет! Не курить, воздержаться от использования средств радио связи, в том числе и мобильных, вблизи данного предмета.  2. Немедленно сообщить об обнаружении подозрительно предмета в правоохранительные органы по указанным телефонам.  3. Зафиксировать время и место обнаружения.  4. Освободить от людей опасную зону в радиусе не менее 100 м.  5. По возможности обеспечить охрану подозрительного предмета и опасной зоны.  6. Необходимо обеспечить (помочь обеспечить) организованную эвакуацию людей с территории, прилегающей к опасной зоне.  7. Дождаться прибытия представителей правоохранительных органов, указать место расположения подозрительного предмета, время и обстоятельства обнаружения.  8. Далее действовать по указанию представителей правоохранительных органов.  9. Не сообщать об угрозе взрыва никому, кроме тех, кому необходимо знать о случившемся, чтобы не создавать панику.  10. Выделить необходимое количество персонала для осуществления осмотра учреждения и проинструктировать его о правилах поведения (на что обращать внимание и как действовать при обнаружении опасных предметов или опасностей).  11. Проинструктировать персонал учреждения о том, что разрешается принимать на хранение от посторонних лиц какие – либо предметы и вещи.  12. Быть готовым описать внешний вид предмета, похожего на взрывное устройство.  Предмет может иметь любой вид: сумка, сверток, пакет и т.п., находящиеся бесхозно в месте возможного присутствия большого количества людей, вблизи взрыва и пожароопасных мест, расположения различного рода коммуникаций. Также по своему внешнему виду он может быть похож на взрывное устройство (граната, мину, снаряд и т. п.); могут торчать проводки, веревочки, изоляционная лента скотч; возможно тиканье часового механизма, механическое жужжание, другие звуки; иметь запах миндаля или другой незнакомый запах.  При охране подозрительного предмета находиться, по возможности, за предметами, обеспечивающими защиту (угол здания, колонна, толстое дерево, автомашина и т. д.), и вести наблюдение.  **Б. При поступлении угрозы террористического акта по телефону**  *а) Предупредительные меры (меры профилактики):*  − инструктировать персонал о порядке приема телефонных сообщений с угрозами террористического акта.  После сообщения по телефону об угрозе взрыва, о наличии взрывного устройства не вдаваться в панику. Быть выдержанными и вежливыми, не прерывать говорящего абонента. При наличии магнитофона надо поднести его к телефону, записать разговор, постараться сразу дать знать об этой угрозе своему коллеге, по возможности одновременно с разговором он должен по другому аппарату сообщить оперативному дежурному милиции и дежурному по отделу ФСБ о поступившей угрозе и номер телефона, по которому позвонил предполагаемый террорист.  При поступлении угрозы по телефону необходимо действовать в соответствии с "Порядком приема телефонного сообщения с угрозами террористического характера" (приложение 2);  *б) Действия при получении телефонного сообщения:*  − реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;  − сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;  − при необходимости эвакуировать посетителей и работников согласно плану эвакуации;  − обеспечить беспрепятственную работу оперативно – следственной группы, кинологов и т. д.;  − обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информации в правоохранительные органы и руководителю организации.  **Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва**  Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего абонента. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.  **Не вешайте телефонную трубку по окончании разговора.**  **Примерные вопросы:**  1. Когда может быть проведен взрыв?  2. Где заложено взрывное устройство?  3 Что оно из себя представляет?  4. Как оно выглядит внешне?  5. Есть ли еще где-нибудь взрывное устройство?  6. Для чего заложено взрывное устройство?  7. Каковы ваши требования?  8. Вы один или с вами есть еще кто-либо?  **В. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде**  Угрозы в письменной форме могут поступить в учреждение, как по почтовому каналу, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация, записанная на дискете, и др.).  При этом необходимо четко соблюдение персоналом учреждения правил обращения с анонимными материалами, изложенными в приложении3.  *а) Предупредительные меры (меры профилактики):*  − тщательный просмотр в экспедиции и секретариате (секретарями) всей поступающей письменной продукции, прослушивание магнитных лент, просмотр дискет;  − особое внимание необходимо обращать на бандероли, посылки, крупные упаковки, футляры-упаковки и т. п., в том числе и рекламные проспекты.  Цель проверки – не пропустить возможное сообщение об угрозе террористического акта.  **Г. При захвате террористами заложников**  *а) Предупредительные меры (меры профилактики):*  Данные меры носят общий характер и направлены на повышение бдительности строгий режим пропуска, установление систем наблюдения и сигнализации различного назначения.  Кроме этого, персонал учреждения должен быть проинструктирован и обучен действиям в подобных ситуациях. Все это поможет, в какой-то степени снизить вероятность захвата заложников на территории и в расположении учреждения.  *б) Действия при захвате заложников:*  − о случившемся немедленно сообщить в нужную инстанцию и руководителю органа управления по указанным телефонам;  − **по своей инициативе в переговоры с террористами не вступать;**  − при необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной;  − не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия;  − обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур;  − с прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.  Для обеспечения привития знаний и навыков сотрудникам учреждений по вопросам профилактики и действиям в условиях угрозы проведения террористических актов с учетом особенностей размещения, территории и характере деятельности учреждения руководителем учреждения совместно с местными органами ФСБ и МВД разрабатываются Инструкции, План действий по обеспечению безопасности сотрудников учреждения.      **Рекомендуемые зоны эвакуации и оцеплении при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство**  Граната РГД-5                                                  не менее  50 м  Граната Ф-1                                                      не менее  200 м  Тротиловая шашка массой 200 г                       45 м  Тротиловая шашка массой 400 г                       55 м  Пивная банка 0,33 л                                            60 м  Мина МОН-50                                                     85 м  Чемодан (кейс)                                                    230 м  Дорожный чемодан                                            350 м  Автомобиль типа "Жигули"                              460 м  Автомобиль типа "Волга"                                 580 м  Микроавтобус                                                     920 м  Грузовая автомашина (фургон)                        240м  **О порядке приема сообщений, содержащих террористического характера, по телефону**  Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие ваши действия.  Постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге.  По ходу разговора отметьте пол, возраста звонившего и особенности его (ее) речи:  − голос: громкий (тихий), низкий (высокий);  − темп речи: быстрая (медленная);  − произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с акцентом или диалектом;  − манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями. Обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звуки теле - или радиоаппаратуры, голоса и другое).  Отметьте характер звонка (городской или междугородный).  Обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его продолжительность.  В любом случае постарайтесь в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:  − куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?  − какие конкретные требования он (она) выдвигает?  − выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?  − на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманного?  − как и когда с ним (с ней) можно связаться?  − кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?  Постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.  Если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании.  Не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максимально ограничьте число людей, владеющих полученной информацией.  При наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что позволит избежать его случайной утраты.  При использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини диск) с записью разговора и примите меры к ее сохранности. Обязательно установите на ее место другую.  **Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера**  При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера, обращайтесь с ним максимально осторожно, уберите его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместите в отдельную жесткую папку.  Постарайтесь не оставлять на нем отпечатков своих пальцев.  Сохраняйте все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку ничего не выбрасывайте.  Не расширяйте круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.  Анонимные материалы направьте в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т. п.), а также обстоятельства, связанные с их распространением, обнаружением или получением.  Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешаться делать подписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.  При исполнении резолюции и других надписей на сопроводительных документах не должно оставаться давленых следов на анонимных материалах.  Регистрационный штамп проставляется только на сопроводительных письмах организации и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы в инстанции. |